

# DICAS DE MARKETING DIGITAL PARA O REPRESENTANTE COMERCIAL



**Core-SP**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado de São Paulo



**QUAL É O ELEMENTO ESSENCIAL  
PARA A SOBREVIVÊNCIA, E O  
SUCESSO, DA REPRESENTAÇÃO  
COMERCIAL ATUALMENTE?**



**INFORMAÇÃO!**

# 05 HABILIDADES



**Core-SP**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado de São Paulo


**OLHAR  
TÉCNICO**

**CONHECIMENTO  
TÉCNICO**

**CRIATIVIDADE**

**ORGANIZAÇÃO**

**COMUNICAÇÃO  
(NETWORKING)**



**ATUALMENTE, OS CLIENTES  
NÃO ESTÃO MAIS COMPRANDO PRODUTOS OU SERVIÇOS.  
ESTÃO COMPRANDO O QUE ESTES PRODUTOS E SERVIÇOS  
PODEM FAZER POR ELES!!!**


**JOHN SAUNDERS**



**Core-SP**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado de São Paulo





# A MELHOR VENDA DO MUNDO, NÃO PARECE VENDA.

TOM FISHBURNE



**Core-SP**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado de São Paulo

# FERRAMENTAS DIGITAIS



**Core-SP**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado de São Paulo

# FERRAMENTAS DIGITAIS



Google  
Alerts



**Core-SP**

Conselho Regional dos  
Representantes Comerciais  
no Estado de São Paulo



# FERRAMENTAS DIGITAIS



## Alertas

Monitorar a Web para ver conteúdo novo e interessante

🔍 Criar um alerta sobre...

### Sugestões de alertas

#### Música



U2



Beatles



Pearl Jam

#### Política

#### Filmes



Selena Gomez



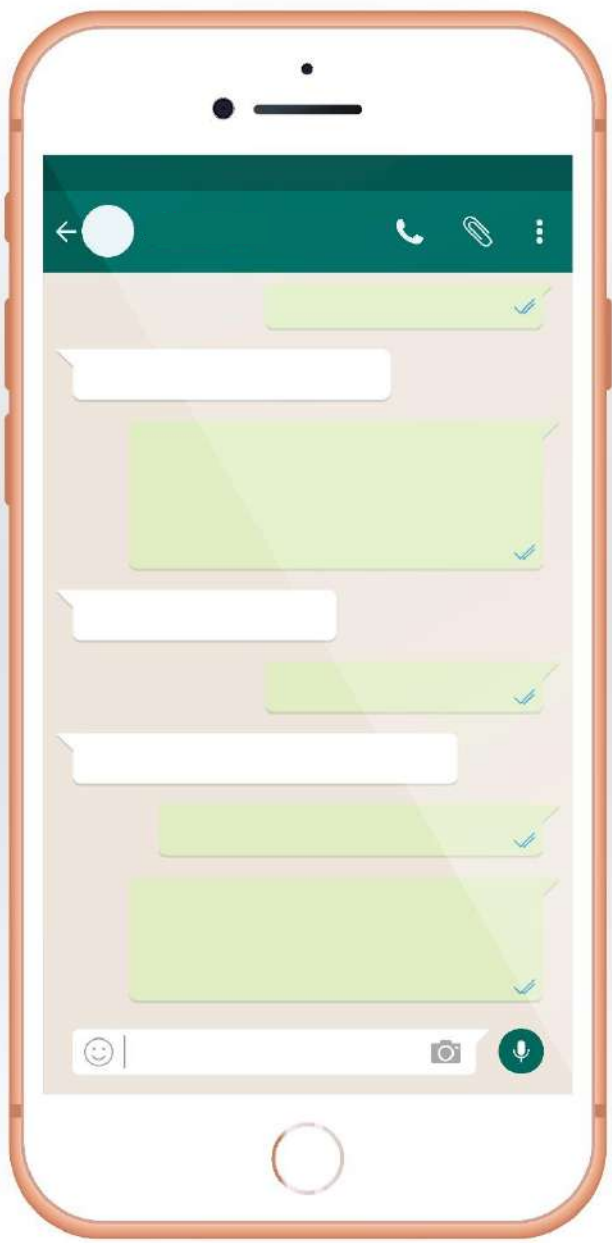
Jensen Ackles



Jared Padalecki

#### Tecnologia


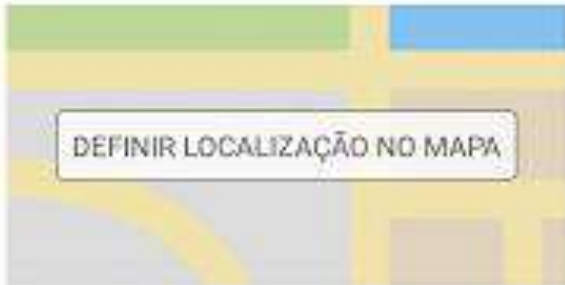





# WHATSAPP BUSINESS








← Configurações da empresa

- Perfil
- Estatísticas
- Ferramentas de mensagem
- Mensagem de ausência
- Mensagem de saudação
- Respostas rápidas

← SALVAR ⋮

-  Endereço da empresa  

-  Tipo de negócio ▾
-  Descrição do negócio
-  Horário de atendimento ✎
-  Endereço de e-mail
-  https:// ✕

← Etiquetas

-  **Novo cliente**  
0 item
-  **Novo pedido**  
0 item
-  **Pagamento pendente**  
0 item
-  **Pago**  
0 item
-  **Pedido finalizado**  
0 item



O WhatsApp Business permite que você tenha uma presença comercial no WhatsApp, se comunique de forma mais eficiente com seus clientes e também o ajudará a expandir seus negócios.

Se você tiver números de telefone pessoais e comerciais separados, você pode ter o WhatsApp Business e o WhatsApp instalados no mesmo telefone e registrá-los com diferentes números.

Além dos recursos disponíveis no WhatsApp, o WhatsApp Business inclui:



## PASSO A PASSO – COMO USAR O WHATSAPP BUSINESS?

A ativação do WhatsApp Business é muito semelhante ao do WhatsApp Messenger, no passo a passo a seguir descreverei todo o caminho que você precisará percorrer até iniciar uma conversa pelo aplicativo.

**Passo 01:** Baixe o WhatsApp Business no Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b>

**Passo 02:** Na tela de apresentação do aplicativo, toque em “Concordar e continuar” para aceitar os Termos e Condições de uso e políticas de privacidade;

**Passo 03:** O WhatsApp Business pedirá permissão para acessar seus arquivos de imagens e vídeos do seu dispositivo móvel.

**Passo 04:** Continuar e conceda o acesso para que você consiga enviar arquivos para os seus contatos do WhatsApp;





## PASSO A PASSO – COMO USAR O WHATSAPP BUSINESS?

**Passo 05:** O WhatsApp Business enviará uma mensagem SMS pra o número cadastrado.

**Se você escolheu telefone fixo não é possível receber um SMS.**

Solicite uma ligação clicando na opção “Me Ligue” e o WhatsApp Business ligará e falará o código de ativação contendo 6 dígitos.

**Passo 06:** Na próxima tela, escreva o nome da sua empresa, acrescente sua logo e toque em avançar. Uma observação importante é que o WhatsApp Business não permite a mudança do nome da empresa após o cadastro.

No entanto você pode posteriormente mudar o seu nome de exibição.

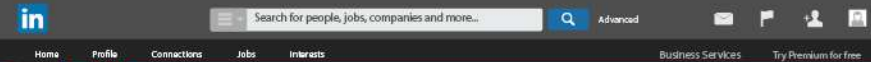
**Passo 07:** Por fim, você será levado à tela inicial do WhatsApp Business, idêntica ao do WhatsApp Messenger e poderá dar início a conversas com seus clientes;



# LinkedIn

LINKEDIN  
- Design 1400x425 px -

## QUANDO SE USA O LINKEDIN COMO FERRAMENTA DE MARKETING DIGITAL?



O LinkedIn é a maior rede social voltada para assuntos profissionais.

**CONEXÃO é Fundamental!!!**

# Linkedin

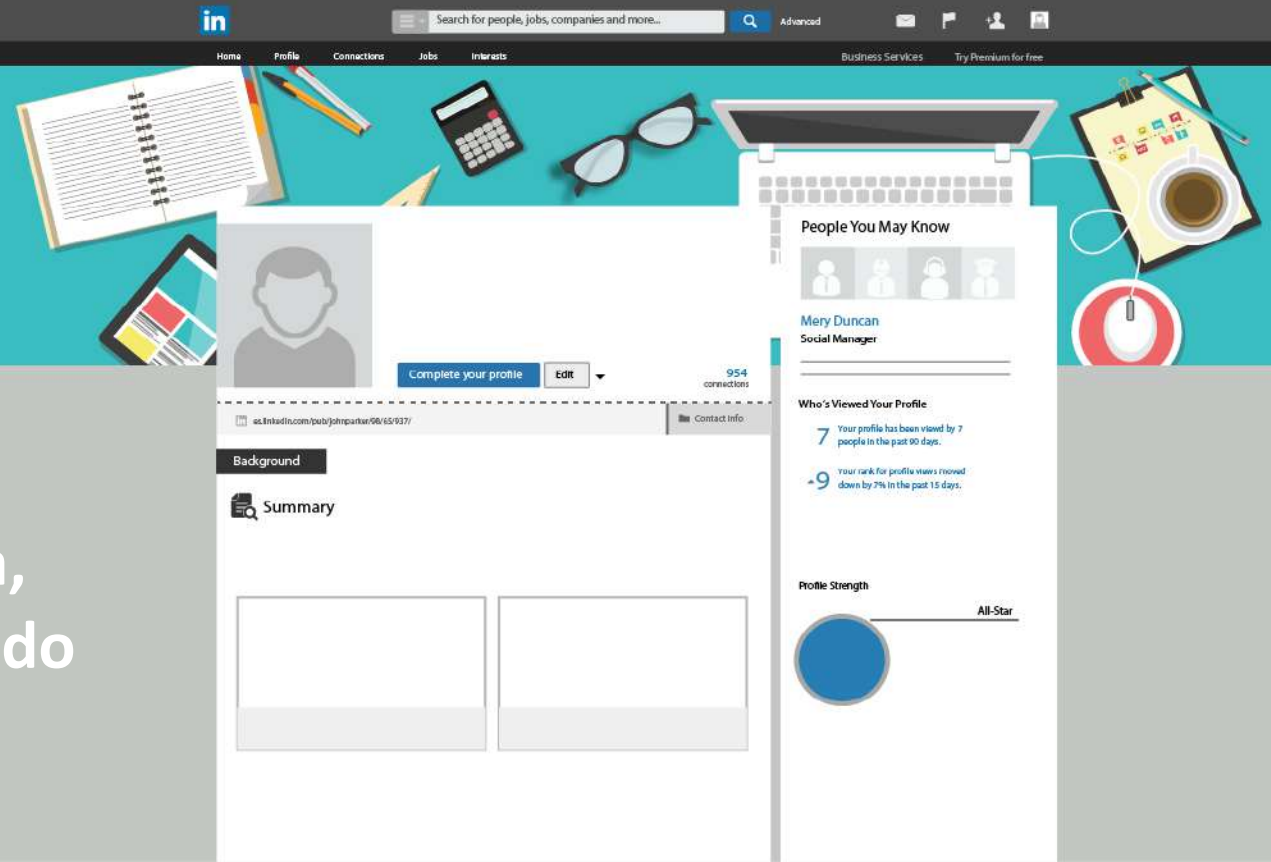
LINKEDIN  
- Design 1400x425 px -

## O QUE O LINKEDIN PODE FAZER A MAIS PELO REPRESENTANTE?



## É POSSÍVEL ENCONTRAR O RESPONSÁVEL QUE DENTRO DA EMPRESA, QUE SERÁ O DESTINO DE SUAS ATIVIDADES.

Obs: Como você Representante está  
Trabalhando a divulgação de uma Marca,  
Produto ou Serviço, deve-se estar alinhado  
Com as estratégias da Representada.



# MUITO OBRIGADO!

## Márcio Gonçalves

Consultor de Comunicação Core-SP

Professor Universitário

Professor Senac SP

Gestor da Agência Verde Limão Digital - Comunicação e Marketing

Bacharel em Propaganda e Marketing

Especialização em Docência no Ensino Superior

Especialização em Comunicação Institucional e Empresarial

MBA em Marketing

Estratégias de Marketing Digital e E-commerce

